



## 2022년도 1학기 1기수 과정

(2021년 11월 23일 ~ 2022년 03월 07일)

학점인정 신청기간 : 2022년 04월 01일 ~ 2022년 04월 29일

학위신청기간 : 2022년 06월 15일 ~ 2022년 07월 15일

 **에이플러스교육원**

## (A+)에이플러스교육원 학습자 수강매뉴얼 목차

1. 2022년도 1학기 1기수 학사일정 안내	3
2. 수료기준	4
3. 학습 준비사항	
1) PC환경 점검	5
2) 개인 공동인증서 발급	6
3) 마이 PC 등록	7
4. 수강방법	
1) 강의실입장	8
2) 학습하기(출석 및 출석을 확인)	10
3) 시험	11
4) 토론	12
5) 과제	13
6) 수강생의견 나누기(학습 참여도 점수)	14
5. 많이하는 질문	
Q. 성적은 어떤 방식으로 부여가 되나요?	15
Q. 성적에 대한 공개는 어떤 방식으로 진행이 되나요?	16
Q. 동영상강의 부분에서 소리와 화면이 안 나옵니다.	16
Q. 필수학습시간을 채웠는데도 출석이 X입니다. 왜그렇죠?	17
Q. 강의관련 자료는 어디서 받을 수 있을까요?	18

## 1. 2022년도 1학기 1기수 학사일정

1) (A+)에이플러스 교육원의 모든 과목은 총 15주간 수강하게 됩니다.

2) 2022년도 1학기 1기수 학사일정을 꼭 기억해 두세요!

- ① 수 강 기 간 : 2021.11.23(화) ~ 2022.03.07(월), 총 15주 (15주, 105일간)
- ② 과 제 제 출 : 2021.12.28(화) ~ 2022.02.07(월) 23시 59분 (6주, 42일간)
- ③ 토 론 : 2021.12.28(화) ~ 2022.02.14(월) 23시 59분 (7주, 49일간)
- ④ 중 간 고 사 : 2022.01.14(금) ~ 2022.01.17(월) 18시 00분 (3일, 18시간)
- ⑤ 기 말 고 사 : 2022.03.04(금) ~ 2022.03.07(월) 18시 00분 (3일, 18시간)
- ⑥ 성적확인/이의신청 : 2022.03.17(목) ~ 2022.03.18(금) - 예정

### 『 2021년도 1학기 1기수 주차별 일정 』

주차	출석인정기간				평가항목	
	시작일		~	종료일		
1주차	2021-11-23	(화)	~	2021-12-06	(월)	
2주차	2021-11-30	(화)	~	2021-12-13	(월)	
3주차	2021-12-07	(화)	~	2021-12-20	(월)	
4주차	2021-12-14	(화)	~	2021-12-27	(월)	
5주차	2021-12-21	(화)	~	2022-01-03	(월)	
6주차	2021-12-28	(화)	~	2022-01-10	(월)	과제, 토론 공개(12월28일)
7주차	2022-01-04	(화)	~	2022-01-17	(월)	
8주차	2022-01-14	(금)	~	2022-01-17	(월)	중간고사
9주차	2022-01-18	(화)	~	2022-01-31	(월)	
10주차	2022-01-25	(화)	~	2022-02-07	(월)	과제제출 마감(02월07일까지)
11주차	2022-02-01	(화)	~	2022-02-14	(월)	토론제출 마감(02월14일까지)
12주차	2022-02-08	(화)	~	2022-02-21	(월)	
13주차	2022-02-15	(화)	~	2022-02-28	(월)	
14주차	2022-02-22	(화)	~	2022-03-07	(월)	
15주차	2022-03-04	(금)	~	2022-03-07	(월)	기말고사
성적확인/ 이의신청	2022-03-14	(월)	~	2022-03-17	(목)	예정

※ 상기 일정은 기관 내·외부 사정에 따라 변동될 수 있음을 공지드립니다.

## 2. 수료기준

- 1) (A+)에이플러스교육원에서는 출석, 시험, 과제, 학습참여도의 성적을 합산하여 수료여부가 결정됩니다.
- 2) 출석성적은 [학점인정 등에 관한 법률시행규칙]에 따라 반드시 최종 출석률 80%이상이어야 부여 됩니다.
- 3) 총 26개 차시(중간+기말고사 각 2차시 포함)중에서 결석횟수가 6회 초과가 되면, 출석률 미달로 인해 성적은 자동으로 'F'가 됩니다.  
(출석률 = 실제 수강한 차시 / 수강해야 할 총 차시 수)

**※ 출석률 80% 이상, 중간고사/기말고사 중 1개 이상 응시 (두 가지 조건 모두 충족해야만 수료)**

출석	중간고사	기말고사	과제	학습참여도	합계
				토론	
15%	25%	25%	20%	10%	100%
				5%	
15점	25점	25점	20점	10점	100점
				5점	

- ① 중간/기말고사 : 객관식/주관식 혼합 총 25문제(객관식 각 1점 20문항, 주관식 각 1점 5문항)
- ② 과제 : 공지된 기간 내에 주어진 주제와 양식에 맞게 작성하여 파일로 제출
- ③ 토론 : 공지된 기간 내에 토론 주제에 맞는 자신의 의견을 토론방에 등록
- ④ 출석률 : 차시별로 1페이지부터 마지막 페이지까지 모두 수강해야만 출석으로 인정되며, 각 차시별 학습률이 반드시 100% 이상 되어야 출석인정 됩니다.(중강시점에 최종 **출석률이 80% 이상**이 되어야 함)

**Tip. 출석체크가 원활하지 않다면, (A+)에이플러스교육원에 즉시 연락하여 문제를 해결하세요.**  
 Tel. 02-443-2228(2번) / 상담가능시간 : AM 10:00 ~ PM 06:30 (주말 및 공휴일 제외)

### 3. 학습준비사항

#### 1) PC환경 점검

- ① 원활한 학습을 위해 앞으로 주로 사용하게 될 컴퓨터의 환경을 점검합니다.

< 권장PC사양 >

구분	항목	최소사양	권장사항
하드웨어 환경	CPU	Pentium 4, 2.6GHz 이상	듀얼코어 이상
	메모리	1GB 이상	2GB 이상
	해상도	1024 X 768	1280 X 1024
	통신장비	전용선(LAN)	
	멀티미디어 장비	스피커 또는 헤드셋	
소프트웨어 환경	운영체제(OS)	Windows 7 이상	
	브라우저	Internet Explorer 11.0 이상	
	화면해상도	1024 X 768 이상	

#### 2) 개인 공동인증서 준비

- ① 공동인증서는 인터넷상에서 발생하는 모든 전자상거래를 안심하고 사용할 수 있도록 해주는 사이버 인감증명서입니다.
- ② 개인정보 보호와 사용자아이디의 무단도용, 대리출석 및 대리시험을 방지하기 위해 강의실 입장 시 개인 공동인증서를 이용하셔야합니다.
- ③ 무료 공동인증서가 있으셔도, 추가로 4,400원 짜리 공동인증서로 발급을 받으셔야만 이용이 가능합니다.
- ④ 개인 공동인증서 발급은 주거래 은행 홈페이지 및 한국정보인증 페이지에서 확인 후 발급이 가능합니다.
- ⑤ 개인 공인인증서가 없는 경우, 은행을 방문해 인터넷뱅킹 신청 후 은행 홈페이지에서 개인 공동인증서를 발급받을 수 있습니다.

※ 소지하고 있는 공동인증서가 개인 공동인증서가 아닌 경우 목록에 표시되지 않습니다.

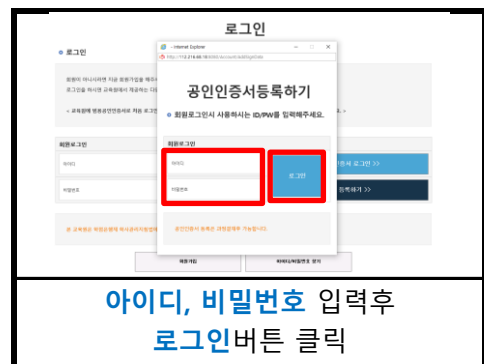
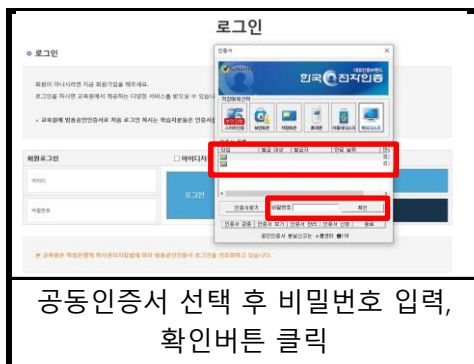
수강 가능 인증서	 개인(범용)
수강 불가 인증서	 용도제한용  은행/보험용  전자세금용  은행개인  특수목적용  은행법인  금융(개인)

### 3) 홈페이지 접속 및 개인 공동인증서 등록

① (A+)에이플러스교육원 홈페이지 [www.aplus.ac](http://www.aplus.ac) 에 접속합니다.



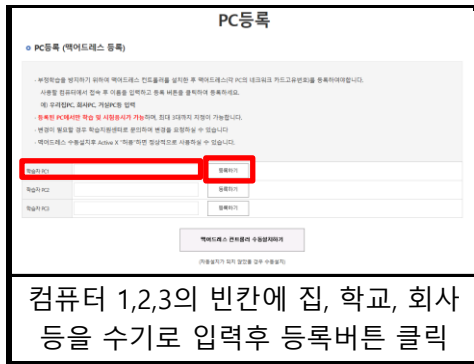
② 아래의 방법대로 개인 공동인증서를 등록해 주세요



※ 소지하고 있는 공동인증서가 개인 공동인증서가 아닌 경우 표시되지 않습니다.

4) 마이 PC 등록

- ① 등록된 PC에서 아이디 로그인만으로도 수업참여를 할 수 있게 설정하여, 등록된 PC 외에 다른 PC에서의 접속을 원천적으로 차단하는 서비스입니다.
- ② 한 사람 당 3대의 PC만 등록 가능하며 삭제, 추가 등의 변경이 가능합니다.
- ③ 등록된 PC는 다른 사람은 등록이 불가능 합니다. 가족의 경우는 가족관계증명서를 Fax로 제출 해 주시면, 즉시 처리 해 드리도록 하겠습니다.
- ④ 아래의 방법대로 PC를 등록해 주세요



※ 가등록 메시지가 나오시면 신청서 양식받기 버튼을 클릭 후 본 기관에 연락주세요

## 4. 수강방법

### 1) 강의실입장

- ① 개인 공동인증서를 이용하여 로그인합니다.
  - ② 마이페이지에서 마이PC등록을 합니다. (이미 등록한 경우 생략)
  - ③ 강의실에서 수강중인 과목의 과목명을 확인하고, 강의시작 버튼을 클릭합니다.
- Tip. 공동인증서를 USB메모리에 저장해두면 집 외에 학교에서도 로그인하여 수강할 수 있습니다.**

#### ㉠ 공동인증서 로그인 >> 강의실 입장



#### ㉡ 강의실

- 현재 수강중인 과목 목록과 나의 학습 현황을 확인할 수 있으며, 여기서 수업 듣는 강의보기를 클릭 해주시면 아래와 같은 학습창으로 변환이 됩니다

수강중인 과정
수강완료된 과정

**나의 학사활동 현황**

학점취득현황	0 학점	최근접속일시	2019-12-18 오후 15:24
수강중 과정수	1 과정	문의건수	0 건

강의보기 클릭해 주세요

과목명	출석률	활영교수	지도교수	강의계획서	시작일자	종료일자	강의실입장
사회복지개론	100 %	교수2	-	강의계획서	2019-11-23	2020-04-05	강의보기



## 나의강의실

과정명	사회복지개론	수강기간	2019-11-23 ~ 2020-04-05
-----	--------	------	-------------------------

중간고사 (배점25점)	기말고사 (배점25점)	과제 (배점15점)	토론 (배점5점)	의견나눔(참여도) (배점5점)	학습현황 나의진도율 <b>93.3%</b> 이수진도율 <b>80%</b> <b>강의보기</b>
시작일: 2019-10-30 종료일: 2019-10-30 <b>미응시</b> 응시하기	시작일: 2019-11-04 종료일: 2019-11-04 응시완료 응시하기	시작일: 2019-12-03 종료일: 2019-12-05 제출완료 과제보기	시작일: 2019-10-31 종료일: 2019-11-08 제출완료 토론보기	시작일: 2019-11-23 종료일: 2020-04-05 작성글: 3 건 작성하기	

○ 출석관련안내

- ② 과목별 강의실에서는 강의듣기, 학습률 확인 및 강의에 필요한 학습 자료를 제공받을 수 있으며 과목별 공지사항, Q&A, 성적문의를 이용할 수 있습니다.
- ③ 현재 진행주차와 주차별 출석인정기간을 확인할 수 있습니다 출석인정기간 안에 수강해야만 출석으로 인정되며 그 기간 내에 수강하지 못할 경우에는 결석처리 됩니다.
- ④ 한 주차 당 2개의 차시로 구성되어 있으며 15주 동안 중간/기말고사를 제외하고 총 26 차시를 수강하게 됩니다.
- ⑤ **학습시작** 버튼을 클릭하고 학습을 시작합니다.

### 강의보기

과정명	사회복지개론	수강기간	2019-11-23 ~ 2020-04-05
-----	--------	------	-------------------------

○ 출석관련안내

[출석방법안내]

\* 부정한 방법으로 출석을 하였을 경우에는, 종강이후 성적이 취소될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

\* 과정학습시 팝업창단 메시지가 나올경우 항상허용을 클릭해주세요.

1. 출석기간은 한 주차당 2주이며 출석기간 이후 수강시에는 출석인정이 되지 않습니다.

- 출석기간내에 수강관련 오류가 발생할 시 교육원으로 연락을 주셔야 확인이 가능하며 출석에 불이익을 받지 않습니다.

2. 출석은 강의보기내의 학습상세현황 -> 학습인정부분이 모두 O 상태가 되어야 출석부분이 인정으로 변경됩니다.

- 수강을 진행해도 출석인정이 되지 않는다면 새로고침(키보드 F5키)후 확인해주시기 바랍니다.

주차	수강기간	회차	차시명	최소 학습시간	학습자 학습시간	학습 상세현황	출석 인정여부	학습하기
1	2019-09-01 ~ 2020-12-31	1		40분	0분	보기	불인정	<b>학습시작</b>
2	2019-09-01 ~ 2020-12-31	1		0분	0분	보기	불인정	<b>학습시작</b>

## 2) 학습하기 (출석 및 출석률 확인)

### ㉠ 강의보기 - 학습창



- ① 학습창은 러닝맵, 학습목표, 사전학습, 동영상학습, 학습평가, 학습정리, 차시예고 등의 페이지로 구성되며 해당페이지의 학습이 모두 끝나면 우측하단의 NEXT버튼을 클릭하여 다음페이지로 이동합니다.

### ㉡ 학습진도율

출석기간: - Internet Explorer  
출석은 강: http://112.216.68.18:8080/StudyRoom/StudyDetailPop  
수강을 조: - 수강을 조

○ 학습상세현황

주차	페이지	필수 학습시간	학습자 학습시간	학습인정	학습 상세현황	출석 인정여부	학습하기
1	1 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
	2 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
2	3 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
	4 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
3	5 / 10	6258초	6685초	○	보기	불인정	학습시작
					보기	불인정	학습시작
4					보기	불인정	학습시작
					보기	불인정	학습시작
5					보기	불인정	학습시작
					보기	불인정	학습시작

- ② 페이지별로 정해진 강의시간을 모두 수강한 후에 NEXT버튼을 클릭하여 다음페이지로 이동하여야 매 차시별로 학습률이 100% 이상이 되어야만 출석체크가 됩니다.
- ③ 실제 학습을 진행하였다 하더라도 페이지마다 정해진 강의시간을 채우지 않아서 총 학습률이 100%이상 되지 않을 경우 결석처리 됩니다.
- ④ [ 학습방 > 강의듣기 ]에서 학습상세현황을 클릭하면 각 페이지별 학습률을 확인할 수 있으며 이어보기를 통해 학습을 완료할 수 있습니다.

## 나의강의실

### ○ 나의강의실

현재 수강중인 과정 및 수강완료된 과정을 확인하실 수 있습니다.

#### 공지사항

- asdfa
- 서버점검안내 서버점검안내 서버점검안내 서버점검...
- 컴퓨터환경설정
- 윈도우10 사용자를 위한 이용 가이드
- 공인인증서 발급안내

더보기

#### 학사일정

- 학사일정관리 테스트 제목입니다 2019-11-04
- 학사일정관리 테스트 제목입니다2 2019-11-04
- 학사일정관리 테스트 제목입니다3 2019-11-04
- 학사일정관리 테스트 제목입니다4 2019-11-04
- 학사일정관리 테스트 제목입니다5 2019-11-04

더보기

수강중인 과정

수강완료된 과정

#### 나의 학사활동 현황

학점취득현황	0 학점	최근접속일시	2019-12-18 오후 15:24
수강중 과정수	1 과정	1:1 문의건수	0 건

과목명	출석률	활영교수	지도교수	강의계획서	시작일자	종료일자	강의실의자
사회복지개론	100 %	교수2	-	강의계획서	2019-11-23	2020-04-05	강의실의자 무료상당신청 강의보기

## 2) 시험

- ① 학습한 내용을 평가하기 위해 정해진 기간 내에 중간고사와 기말고사에 응시합니다. 8주차 (중간), 15주차 (기말)에 반드시 참여 하여야 합니다. (개인 공동인증서 필수)
  - ② 시험 기간 안에 원하는 시간대에 1회 접속하여 응시합니다.
  - ③ 시험시간은 60분입니다.
  - ④ 시험문제는 객관식(20문항) + 주관식(5문항) 으로 총 25문제가 출제됩니다.
  - ⑤ 응시차수를 선택 후 시험 응시 버튼을 클릭하면 온라인시험 프로그램이 설치되며 시험에 응시하는 동안에는 시험응시에 필요한 기능 외에 다른 기능은 활성화되지 않으며 사용할 수 없습니다.
  - ⑥ 시험 시작 전 시험을 방해하는 프로그램(한글, 파워포인트, 메모장 등)은 강제종료되며 부정행위 방지 기능이 실행됩니다.
  - ⑦ 시험응시를 끝낸 후에는 시험응시 여부에 체크되어 있는지 꼭 확인해야 합니다.
- ※ 시험응시 전 반드시 테스트 시험에 응시하셔서 시험응시환경을 테스트해보시기 바랍니다.
- ※ 시험도중에 창을 강제종료 하거나 컴퓨터 전원을 끌 경우에도 시험응시 횟수로 인정되어 재응시가 불가능합니다.
- ※ 시험의 응시 여부도 출석률에 포함됩니다.

■ 나의강의실 > 시험응시하기

- 시험 볼 시험 제목을 확인한 후 시험응시 버튼을 클릭하면 시험을 시작합니다.

나의강의실에서 중간고사 및 기말고사의 응시하기 클릭



해당하는 시험의 시험응시 버튼을 누르면 시험 응시화면으로 바로 이동

4) 토론

- ① 토론은 교수님께서 출제하신 주제에 대해 자신의 의견을 말하고 논의하는 것입니다.
- ② 토론 기간 내에 토론 주제를 확인하고 자신의 의견을 등록하고, 다른 학습자의 의견에 대해서 의견을 남길 수 있습니다. (단, 다른학습자 의견에 댓글은 점수인정X)
- ③ 토론은 1회에 걸쳐 진행됩니다.

※ 의견 등록 후에는 반드시 참여여부를 확인합니다.

자신의 의견이 아닌, 다른 학습자의 글이나 인터넷의 글을 무단 복사한 경우, 0점 처리될 수 있으니 유의하세요.

■ 학습방 > 토론방

- 토론리스트에서 토론제목을 선택하고 토론에 참여합니다.
- 토론방에서는 댓글형식으로 토론이 진행되어 다른 학습자들의 의견도 함께 볼 수 있습니다.

나의강의실에서 토론보기 클릭 후 토론제출 클릭



토론주제 확인 후 화면 하단에 토론 내용 작성 후 토론제출버튼 클릭

5) 과제

- ① 과제는 주어진 주제에 대한 보고서를 작성하여 제출합니다.
  - ② 해당 주차에 교수님께서 출제하신 주제에 맞게, 제공해드리는 양식을 이용하여 작성합니다.
  - ③ 작성된 파일은 기간 내에 과제방에 파일로 직접 업로드하여 제출합니다.
- ※ 인터넷에서 복사한 내용, 다른 학습자의 과제를 도용하거나, 주제와 다른 내용을 작성한 경우 0점 처리됩니다.

■ 학습방 > 과제방

- 과제리스트에서 과제를 확인합니다.

나의강의실에서 과제보기 클릭

우측 과제제출 클릭

나의강의실에서 제출완료사항 확인

제목입력, 과제파일 지정 후 과제제출 버튼 클릭

※ 과제는 제출 이후에도 마감기한 까지 수정제출이 가능합니다.

6) 수강생의견 나누기 (학습 참여도 점수)

- ① 다른 학습자들과 많은 의견을 나눔으로써 심도 있는 학습을 할 수 있습니다.
- ② 수강생 의견 나누기에서는 학습자 분들의 참여도 점수가 반영되어 최종 성적에 포함이 됩니다.

※ 단순한 한줄 찬반의견과 같은 60자 이내의 글은 참여도 점수에 반영이 안 되오니 주의바랍니다.

■ 학습방 > 수강생 의견 나누기

**강의 수강시 60글자 이상의 본인의견 입력**



### 나의강의실

과정명	심리학개론	수강기간	2019-09-01 ~ 2020-01-06
-----	-------	------	-------------------------

중간고사 (매점 25점)	기말고사 (매점 25점)	과제 (매점 20점)	토론 (매점 5점)	의견나눔(참여도) (매점 10점)	학습현황
시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">진행중</span>	시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">진행중</span>	시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: gray; color: white; padding: 2px;">제출완료</span>	시작일: 2019-12-01 종료일: 2020-01-06 <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">진행중</span>	시작일: 19-09-01 종료일: 20-01-06 <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">작성글: 3 건</span>	나의진도율: <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">3%</span> 이수진도율: <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">80%</span> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">강의보기</div>
<a href="#">응시하기</a>	<a href="#">응시하기</a>	<a href="#">과제보기</a>	<a href="#">토론보기</a>	<a href="#">작성하기</a>	

**나의강의실에서 작성글 개수 확인 가능**

## 5. 많이하는 질문

### Q. 성적은 어떤 방식으로 부여가 되나요?

A. 학습자께서는 총 5가지의 평가방법으로 통해 성적을 부여받으실 수 있습니다.

#### 1. 출석 : 15점

- 수업의 한 차시당 0.5점으로 배점이 됩니다. 중간고사와 기말고사의 응시여부도 출석점수에 포함이 되으며, **12점 미만으로 내려갔을 경우(출석률 80%미만) 성적에 관계없이 자동으로 탈락처리(F학점)**되오니 꼭! 유의해 주시기 바랍니다.

#### 2. 정기고사 : 50점 (중간고사 25점, 기말고사 25점)

- 학습방 좌측 학습평가 영역에서 “시험”을 클릭하시면 응시하실 수 있습니다.
- 각 시험당 객관식 20문제(각 1점), 주관식 5문제(각 1점)가 출제됩니다.

#### 3. 과제(리포트) : 20점

- 학습방 좌측 학습평가 영역에서 과제방을 클릭하시면 각 과목의 리포트에 대한 내용들 확인하실 수 있으며, 업로드 또한 과제방에서 진행해 주시면 됩니다.
- 상대평가로 이루어지며 교수님께서 출제하신 주제와 분량에 맞게 작성해 주세요.

#### 4. 토론 : 5점

- 학습방 좌측 학습평가 영역에서 토론방을 클릭하시면 각 과목의 토론에 대한 내용을 확인하실 수 있습니다.
- 토론 또한 상대평가로 이루어집니다.

#### 5. 참여도 : 10점

- 과목에 따라서 참여하는 방법이 상이하오니 **아래의 내용을 꼭 확인해 주시고**, 성적에 불이익을 받는 일이 없도록 당부드립니다.

**Q. 성적에 대한 공개는 어떤 방식으로 진행이 되나요?**

**A. 성적은 과정 종료일(기말고사 응시종료일) 11일 이후 중간고사, 기말고사, 과제, 토론, 참여도에 대한 점수가 일괄공개가 됩니다.**

이 때 강의평가를 꼭 진행해 주셔야 성적을 확인하실 수 있으며, 성적에 이상이 있는 경우 학습반 좌측 학습평가 영역에서 이의신청 버튼을 클릭하셔서 이의신청을 제기하시면 됩니다.

**나의강의실 상단 강의평가 후 종합성적 확인 가능**



**원점수를 변환하여 상대평가로 진행 몇등을 하였는지에 비례하여 부여**

**Q. 동영상 강의 부분에서 소리와 화면이 안나옵니다.**

**A. 인터넷 익스플로러 9버전 이상에서는 다음과 같이 간단한 설정을 해주세요.**

**화면 상단에서 '도구' 또는 오른쪽 상단 톱니바퀴 모양 클릭 후 호환성보기설정 클릭**



**이 웹사이트 추가 부분에 aplus.ac 확인 후 추가버튼 클릭 하단부 단추 두 개를 체크 후 닫기 단추 클릭**

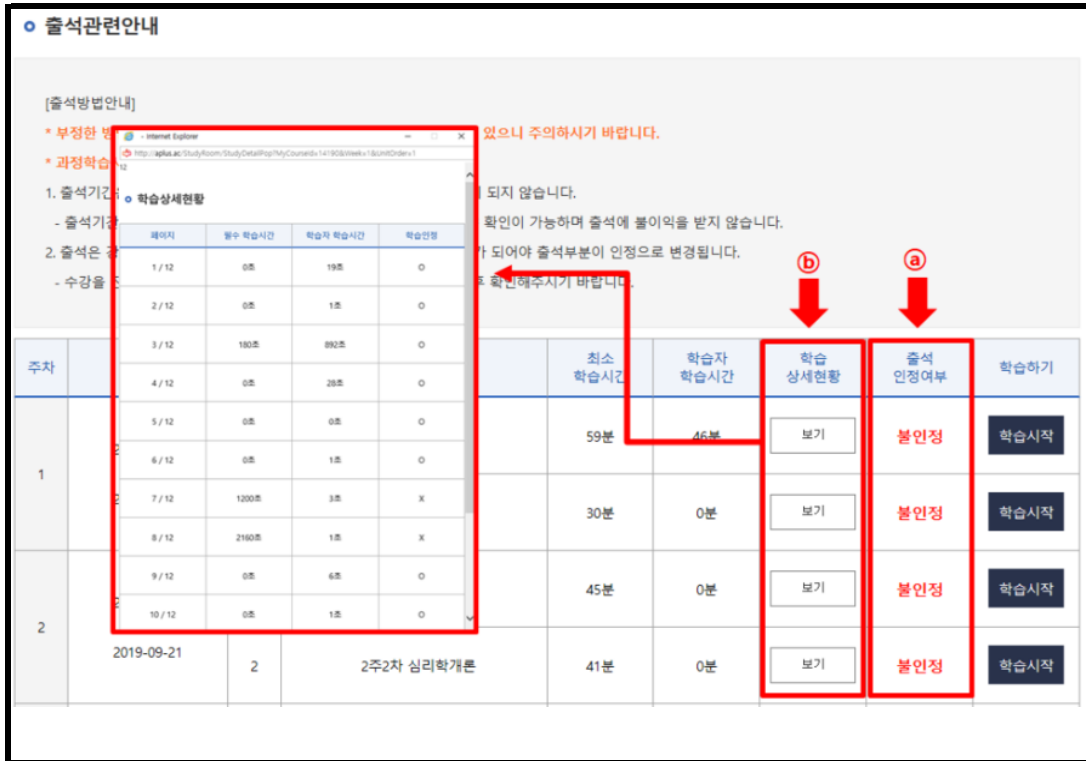
※ 익스플로러 11에서는 하단 체크박스가 2개가 표시됩니다. 2개가 모두 체크되어있는지 확인하시고 추가버튼만 클릭하시면 됩니다.

위와 같은 조치사항으로도 동영상 재생이 안되는 경우 본 기관으로 연락 부탁드립니다.



**Q. 필수학습시간을 채웠는데도 출석이 X입니다. 왜 그렇죠?**

A. 4가지 경우가 있습니다.



※ @보기를 클릭하시면 학습상세현황을 확인 할 수 있는 페이지가 나옵니다.

1. 출석인정기간 이후에 수업을 들은 경우
  - 수강시간을 확인하시고, 출석인정 기간 이후에 수업을 듣게 될 경우 결석처리가 되오니 출석인정 기간 내에 꼭 출석을 해 주세요.
2. 페이지별 학습시간을 충족하지 못한 경우
  - 모든 페이지의 학습인정에서 모두 O가 되어야 최종적으로 출석 인정이 됩니다. 1페이지에만 아무리 오래 있어도 출석처리는 되지 않습니다.
3. 바이러스, 애드웨어 및 기타 사항으로 의해 인터넷 속도가 저하된 경우
  - 이와같은 경우 학습상세현황 부분은 모두 O 처리가 되었으나, 학습시간이 필수 학습시간에 비해 적게 나옵니다. 알약이나 V3같은 바이러스 백신프로그램을 통하여 정밀검사를 실시해 주시고, 본 교육원으로 연락주시면 검토 후 출석처리 해 드립니다.
4. 교육기관 서버에는 반영이 되었으나, 학습자 PC에는 반영이 되지 않은 경우
  - 위 조건을 모두 만족한 경우에도 출석이 X로 보이신다면, 인터넷 창을 모두 닫아 주시고 다시 로그인 하시면 적용이 됩니다.

**Q. 강의관련 자료는 어디서 받을 수 있을까요?**

A. 강의자료(학습자교안)는 학습방 내 과정자료실을 확인하시면 되으며, 한 번에 전 차시의 교안이(1주~14주) 업데이트가 됩니다.

**※ 교재구매를 따로 원하시는 경우 교육원으로 문의 주시기 바랍니다.**